



PERTINENCE ET EFFICACITE DES OUTILS DE POLITIQUE PUBLIQUE VISANT A FAVORISER L'OBSERVANCE

Claire COMPAGNON et Alain LOPEZ

L'observance du traitement doit être le résultat d'une alliance thérapeutique entre le patient et son médecin. Pour parvenir à cette alliance, il faut développer et soutenir les capacités des patients à prendre eux-mêmes en charge leurs problèmes de santé. Et, il faut inciter les professionnels de santé à la rechercher.

Deux grandes options politiques sont à prendre

L'amélioration de l'observance ne saurait être une fin en soi. C'est un moyen au service d'un objectif de santé. Elle est au fond un marqueur de la qualité de la relation médecin-malade, de l'accompagnement du patient souffrant de pathologies chroniques tout au long de son parcours de vie avec la maladie.

La mission déconseille fortement de moduler les remboursements des soins en fonction de l'observance. Outre les difficultés qui seraient rencontrées, notamment pour mesurer l'observance, ce serait s'engager sur une pente dont le terme et les conséquences sont difficiles à apprécier.

Une stratégie publique est nécessaire pour développer des formes d'accompagnement efficaces favorisant l'observance des traitements

Cela exigera :

- **de faire du développement et du soutien des capacités des usagers un levier de régulation à part entière** : en organisant la gouvernance autour des agences régionales de santé (ARS) et en révisant les modes de financement des différents dispositifs d'accompagnement ;
- **de développer une offre de télé-suivi-accompagnement fiable** : en réglementant son développement, articulé avec l'offre de proximité, en mettant en place un modèle économique, en facilitant l'émergence de nouveaux services ;
- **d'organiser l'accompagnement des prises en charge financées par l'assurance maladie en fonction des exigences de qualité et de sécurité des soins** : en finançant le télé-suivi-accompagnement à la performance (niveau d'observance et fidélisation de la clientèle), en prescrivant plus automatiquement des accompagnements, en liant dans certains cas le traitement, le télé-suivi et l'accompagnement.

Porter à distance des diagnostics, suivre l'observance d'un traitement, modifier un traitement, mieux accompagner le patient représentent un progrès pour la qualité et l'efficacité des soins. Mais ces avantages pour la personne malade se doublent aussi d'un intérêt industriel et économique pour notre pays. Les producteurs d'objets connectés, souvent des start-up, ne sont pas rares en France. Ces entreprises ne parviendront à s'imposer sur un marché international en plein essor que si existent, en France, les conditions leur permettant d'assurer les bases de leur développement.